

Политика в области качества Органа инспекции ООО «Коломенский ЦСМ»

Глобальной целью в области качества деятельности ОИ является предоставление заказчикам высококачественной, конкурентоспособной услуги по проведению оценки (экспертизы) соответствия продукции требованиям качества и безопасности на стадии производства и оборота; оценки (экспертизы) соответствия (принадлежности) продукции заявленному коду классификатора по видам экономической деятельности, виду, наименованию, составу, в том числе для целей таможенного контроля; оценки обоснования сроков годности и условий хранения при разработке и постановке на производство, внесении изменений в действующую техническую документацию; экспертизы правовой, нормативной, терминологической стандартов организаций, технических условий на продукцию (пищевую, включая пищевые добавки; продовольственное сырье; парфюмерно-косметическую; санитарно-гигиеническую разового использования, в том числе для детей) и услуги и изменения к ним (в том числе проектов), проектов, рабочих программ производственного контроля; контроля состава и свойств сточных вод, питьевых вод; санитарно-эпидемиологической экспертизы, в том числе обследования территории жилой застройки; мониторинга и контроля состояния загрязненности объектов окружающей среды и факторов физического воздействия на окружающую среду на границе расчетной (утвержденной) санитарно-защитной зоны (и за ее пределами); санитарно-эпидемиологической экспертизы, в том числе обследования административных и производственных зданий и сооружений при их эксплуатации, после окончания их строительства, капитального ремонта, реконструкции; экспертизы условий труда; оценки маркировки продукции пищевой, кормовой, парфюмерно-косметической, санитарно-гигиенической разового использования, в том числе для детей и подростков; экспертизы (верификации) продукции установленным требованиям на этапах поставки, включая обследование упакованной продукции и отбор образцов; экспертизы (оценки) оказания услуг общественного питания.

Задачами в области качества ОИ являются:

- соответствие деятельности ОИ требованиям СМ N 03.1-9.0011 «Схема аккредитации органов инспекций в национальной системе аккредитации»: уровень 1 (обязательные требования): ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012, Приказ Минэкономразвития России от 26.10.2020 N 707 "Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации", Приказ Росаккредитации от 25.12.2019 N 277 «Об утверждении методических рекомендаций по описанию области аккредитации органа инспекции»; уровень 2 (документы, содержащие требования международных стандартов): Р 1323565.1.039-2021 «Оценка соответствия. Применение ИСО/МЭК 17020:2012 для аккредитации органов инспекции»; а также законодательных и нормативных документов, органов, осуществляющих официальное признание;

- соблюдение установившейся профессиональной практики в деятельности ОИ и сохранение высокого качества инспекционной деятельности при обслуживании заказчиков.

Для достижения указанных целей руководство ОИ решает следующие задачи:

- поддержание целостности и эффективности системы менеджмента качества, направленное на постоянное ее улучшение;

- обеспечение ОИ необходимыми материальными и информационными ресурсами;

- обеспечение условий повышения квалификации персонала ОИ и его постоянного развития;

- предоставление заказчикам в установленный срок точных, объективных и достоверных результатов инспекции;

- поддержание высокого уровня организации и проведения инспекционной деятельности и оформление ее результатов, обеспечивающих объективную и достоверную информацию;

- использование в деятельности ОИ стандартизованных и не стандартизованных методов и процедур инспекции, а также реализация требований заказчика при проведении инспекционной деятельности;

- обеспечение условий, при которых каждый сотрудник ОИ вовлечен в достижение поставленных целей с пониманием персонального вклада каждого сотрудника в функционирование системы менеджмента качества.

Решая поставленные задачи, руководство и персонал ОИ руководствуются установленной политикой в области качества и соблюдают следующие принципы:

- конструктивные взаимоотношения с заказчиками;
- отсутствие компромиссов в ущерб объективности и качеству инспекционной деятельности;
- соблюдение профессиональной этики и беспристрастности, а также правил обеспечения конфиденциальности информации.

Руководство ОИ также обязуется:

- считать вопрос качества результатов инспекции приоритетными;
- привлекать к проведению инспекционной деятельности только компетентный персонал, создавать необходимые условия для повышения квалификации и профессионального развития;
- поощрять творческую активность сотрудников;
- постоянно совершенствовать материально-техническую базу, проводить оснащение ОИ современными техническими средствами и оборудованием, позволяющими использовать современные методы и процедуры инспекции;
- обеспечивать безопасные условия труда и удовлетворение социальных запросов персонала ОИ;
- ориентироваться на удовлетворение ожиданий заказчиков: проводить комплексную оценку запросов заказчиков, предоставлять объективную и доступную информацию об условиях предоставления услуг, своевременно представлять отчеты о результатах инспекции.

Реализация указанных целей и задач в области качества будет являться новым шагом к повышению уровня удовлетворенности заказчика и создания партнерских отношений, направленных на повышение качества предоставляемых ОИ услуг.

Руководство ОИ требует от каждого сотрудника неукоснительного выполнения требований системы менеджмента качества, изучения документов системы менеджмента качества, постоянного соблюдения их требований, понимания своей персональной ответственности.

Каждый сотрудник ОИ обязан ознакомиться с руководством по качеству ОИ и другими документами системы менеджмента качества, руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества.

Руководство ОИ принимает на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, обязуется постоянно улучшать результативность системы менеджмента качества и обеспечивать соответствие деятельности ОИ установленным требованиям.